



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

(aggiornate al 01/07/2018)

Tutti i contratti per la vendita di Prodotti da parte di TGS SRL a terzi (Clienti) sono regolati dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d'ordine di acquisto dei Prodotti stessi.

Le condizioni di vendita nel presente documento possono essere modificate senza preavviso alcuno. Ad ogni ordine saranno applicate quelle in vigore alla data dell'ordine stesso.

Art. 1 – Oggetto

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini di acquisto di Prodotti commercializzati da TGS, o l'acquisto tramite e-commerce dal proprio sito web www.tgsgroup.it. Non disciplinano, invece, la fornitura di servizi, o la vendita di prodotti da parte di soggetti terzi che commercializzano prodotti TGS, o siano presenti su www.tgsgroup.it tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi da TGS suggeriamo di verificare le loro condizioni di vendita.

Art. 2 – Prodotti: prezzi e caratteristiche

1. TGS commercializza Prodotti e servizi per il mercato retail, prodotti hardware e prodotti software.
2. Salvo, ove diversamente indicato, i prezzi dei Prodotti offerti o pubblicati sul proprio sito da TGS devono intendersi non comprensivi di IVA e delle spese di trasporto.
3. Le caratteristiche tecniche e funzionali relative ai Prodotti pubblicate da TGS attraverso propri canali di vendita sono quelle comunicate dai rispettivi produttori. TGS non assume alcuna responsabilità riguardo la veridicità e completezza di tali informazioni.
4. Le immagini dei prodotti utilizzate per la descrizione dei Prodotti possono non corrispondere alla realtà, sono da considerarsi quindi indicative e non vincolanti ai fini dell'acquisto.
5. I Prodotti non sono forniti in prova. Nonostante gli operatori TGS possano fornire indicazioni sulle caratteristiche dei Prodotti, il Cliente è responsabile della scelta dei Prodotti ordinati e della rispondenza e conformità delle specifiche indicate da ciascun produttore alle proprie esigenze.

Art. 3 – Conclusione del contratto - Ordini e fatturazione

1. Il contratto di acquisto si conclude mediante le seguenti forme:
 - a. Accettazione scritta di una proposta TGS precedentemente inviata entro i limiti della sua validità.
 - b. Completamento dell'acquisto tramite la procedura di e-commerce sul sito www.tgsgroup.it
2. Tutti gli ordini di acquisto di Prodotti trasmessi a TGS dovranno essere completi in ogni loro parte e dovranno contenere tutti gli elementi necessari per la corretta individuazione dell'acquirente e dei Prodotti ordinati.
3. Ciascun ordine di Prodotti trasmesso a TGS costituisce proposta contrattuale del Cliente e, pertanto, equivale a conferma ed accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.
4. TGS si riserva il diritto di non accettare ordini incompleti, o non debitamente compilati.
5. In caso di mancata esecuzione dell'ordine da parte di TGS (qualora la stessa sia dovuta ad indisponibilità dei Prodotti ordinati dal Cliente) TGS provvederà al più presto ad informare il Cliente, rimborsando le somme da questi eventualmente già versate a fronte della fornitura non eseguita. In tal caso il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso né ad indennizzi o risarcimenti di sorta.
6. La documentazione fiscale relativa ai Prodotti ordinati verrà emessa da TGS al momento della spedizione dei Prodotti stessi al Cliente.

Sede Legale / Operativa:

T.G.S. S.r.l. unipersonale

Via G. Verdi 24/b

06074 - Ellera di Corciano (PG)

Tel: 075.51.73.562 - Fax: 075.51.73.587

Assistenza Help-Desk: 075.94.51.113

P.Iva: 00783190549

N° REA: PG 219885



Internet:

www.tgsgroup.it

www.playagest.it

www.publigest.tv

www.tgsweb.it

E-mail:

info@tgsgroup.it

support@tgsgroup.it



Art. 4 – Disponibilità dei prodotti

1. La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il l'acquirente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa poiché, per effetto della contemporanea presenza di più canali di vendita, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine.
2. Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e l'acquirente verrà immediatamente informato via e-mail.

Art. 5 – Consegna dei prodotti

1. Tutte le spese di consegna dei Prodotti, se non diversamente specificato, sono a carico del Cliente.
2. Le consegne vengono normalmente effettuate tramite corriere all'indirizzo di spedizione fornito dal Cliente al momento della conferma d'ordine. Tuttavia TGS, a proprio insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di utilizzare il mezzo di consegna che ritenga opportuno.
3. In caso di spedizioni in contrassegno a mezzo corriere, la consegna dei Prodotti è subordinata al pagamento, da parte del Cliente, del relativo prezzo in contanti ovvero tramite assegno bancario non trasferibile intestato a TGS SRL.
4. I termini di consegna indicati da TGS si riferiscono ai Prodotti presenti presso i propri magazzini e, pur essendo attentamente valutati, devono intendersi non vincolanti per TGS, la quale può successivamente confermarli o modificarli, a seconda delle proprie effettive esigenze. Eventuali ritardi nelle consegne inferiori a 30 (trenta) giorni non danno diritto al Cliente di rifiutare la consegna dei Prodotti, né di pretendere risarcimenti o indennizzi di sorta.
5. TGS ha il diritto di effettuare la consegna dei Prodotti (anche relativa ad uno stesso ordine) in più consegne successive fermo restando, in tal caso, un solo addebito al Cliente a titolo di spese di trasporto.
6. Condizioni e termini di consegna particolari dovranno essere preventivamente concordate in forma scritta tra il Cliente e TGS.

Art. 6 – Offerte speciali e regali

1. Le eventuali offerte speciali promosse da TGS sono valide fino all'esaurimento delle scorte e, in ogni caso, sono soggette all'effettiva disponibilità dei relativi Prodotti in capo a TGS. Le offerte speciali proposte da TGS non sono cumulabili. I prodotti in regalo o in offerta speciale potrebbero essere in confezioni promozionali (per confezioni si intendono scatole, manualistica in linea, ecc.)
2. Qualora un'offerta speciale promossa da TGS preveda l'invio di un prodotto in omaggio insieme ad uno o più Prodotti acquistati, il Cliente avrà diritto a tale prodotto omaggio solo se lo stesso sia stato espressamente richiesto dal Cliente nell'ordine inviato a TGS e fino all'esaurimento delle scorte.

Art. 7 – Garanzia sui prodotti - Assistenza tecnica

1. TGS garantisce la sola integrità materiale dei Prodotti al momento della consegna (di seguito, la "Garanzia TGS"). Eventuali difetti coperti dalla Garanzia TGS dovranno essere denunciati dal Cliente, a pena di decadenza, entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla data di consegna. In caso di operatività della Garanzia TGS, il Cliente avrà diritto alla sola sostituzione dei Prodotti danneggiati dietro restituzione degli stessi, essendo escluso il diritto del Cliente al risarcimento di qualsivoglia danno, anche ulteriore. Le spese di spedizione necessarie per la sostituzione di Prodotti sono a carico di TGS.
2. Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 7.1, TGS non presta sui Prodotti alcuna garanzia ulteriore rispetto a quella prestata dai singoli Produttori. Salvo diversi accordi tra le parti, l'assistenza tecnica e gli interventi in garanzia sui Prodotti vengono effettuati, ove previsti, a cura dei singoli Produttori, secondo i termini e le modalità riportati nella documentazione allegata ai Prodotti stessi. In particolare, TGS non presta alcuna garanzia circa la compatibilità dei Prodotti con altri prodotti o apparecchiature utilizzate dal Cliente, né presta alcuna garanzia riguardo l'idoneità dei Prodotti per l'uso specifico pensato dal Cliente.
3. Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave di TGS, è sin d'ora convenuto che, qualora fosse accertata la responsabilità di TGS a qualsiasi titolo nei confronti del Cliente - ivi compreso il caso dell'inadempimento, totale o parziale, agli obblighi assunti da TGS nei confronti del Cliente per effetto dell'esecuzione di un ordine - la responsabilità di TGS non potrà essere superiore al prezzo dei Prodotti acquistati dal Cliente e per i quali sia sorta la contestazione.

Sede Legale / Operativa:

T.G.S. S.r.l. unipersonale

Via G. Verdi 24/b

06074 - Ellera di Corciano (PG)

Tel: 075.51.73.562 - Fax: 075.51.73.587

Assistenza Help-Desk: 075.94.51.113

P.iva: 00783190549

N° REA: PG 219885

Epson **bestseller**
POS specialist

Pagina 2 di 3

Internet:

www.tgsgroup.it

www.playagest.it

www.publigest.tv

www.tgsweb.it

E-mail:

info@tgsgroup.it

support@tgsgroup.it



Art. 8 – Diritto di recesso

1. In ottemperanza al D.lgs 206/2005 (Codice del Consumo) il Cliente, qualora sia qualificabile come "consumatore non professionale", ha il diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni ai sensi dell'art. 57 del D.lgs decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.
2. Il diritto di recesso di cui al precedente articolo dovrà essere esercitato dal Cliente, pena di decadenza, mediante invio di lettera raccomandata A/R a TGS SRL Via Verdi 24/B - 06073 Corciano (PG), o mediante posta certificata all'indirizzo amministrazione@pec.tgsgroup.it, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei Prodotti. La comunicazione di cui sopra può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante fax a TGS al numero 075.5173587, purché confermata, mediante lettera raccomandata A/R, entro le 48 (quarantotto) ore successive all'invio del fax.
3. Tutti i resi (che dovranno essere perfettamente integri ed accompagnati dalla confezione originale) dovranno essere autorizzati dal Servizio Clienti TGS il quale rilascerà l'autorizzazione al rientro (RMA). Solo dopo aver ricevuto un RMA, il Cliente potrà rispeditore il prodotto. Non verranno accettati pacchi in contrassegno.
4. Una volta ricevuti i Prodotti (e verificata la loro integrità) TGS provvederà, nel più breve tempo possibile, ad accreditare al Cliente il costo dei Prodotti restituiti (come indicato in fattura), trattenendo l'importo delle spese di spedizione che resteranno definitivamente a carico del Cliente.
5. Il diritto di recesso di cui al precedente articolo 8.1 non può essere esercitato dal Cliente nel caso in cui i Prodotti acquistati consistano in audiovisivi o software informatici sigillati, che siano stati aperti dal Cliente stesso.

Art. 9 – Pagamenti

1. Salvo diversi accordi tra le parti, la spedizione dei Prodotti sarà effettuata previo pagamento tramite bonifico bancario anticipato, o contrassegno alla consegna.
Di seguito le coordinate bancarie per effettuare pagamenti tramite bonifico bancario:
Beneficiario: TGS SRL
Iban: IT 44U 01030 03073 000063103307
2. TGS si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, a quei clienti che risultassero "fuori fido", ovvero con "insoluto" o, in "contenzioso".

Art. 10 – Trattamento dei dati

1. I dati dell'acquirente sono trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita sezione contenente l'informativa ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 30 giugno 2003 e dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Privacy Policy). Ulteriori approfondimenti sul Trattamento dei Dati sono disponibili a questo link: www.tgsgroup.it/web-privacy

Art. 11 – Foro competente

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono interpretate, ed eseguite in conformità a quanto disposto dalla legge italiana.
2. Per ogni controversia che abbia a sorgere fra le parti in ordine al presente contratto, sarà competente a decidere il foro di Perugia, espressamente escluso ogni foro alternativo e, o concorrente.

Sede Legale / Operativa:

T.G.S. S.r.l. unipersonale
Via G. Verdi 24/b
06074 - Ellera di Corciano (PG)
Tel: 075.51.73.562 - Fax: 075.51.73.587
Assistenza Help-Desk: 075.94.51.113
P.Iva: 00783190549
N° REA: PG 219885



Internet:

www.tgsgroup.it
www.playagest.it
www.publigest.tv
www.tgsweb.it

E-mail:

info@tgsgroup.it
support@tgsgroup.it